

eppc kërkon Supervizor/e me eksperiencë për Call Center në Durrës.

NJË VËSHTRIM I PËRGJITHSHËM:

Qendra e Re Telefonike Calling Group që është hapur në Qytetin e Durrësit është e një standardi ndryshe nga qendrat e deritanishme që janë hapur në Shqipëri. Për herë të parë në Durrës ka një Qendër Telefonike të Vërtetë, lider në tregun Italian dhe ndërkombëtar të komunikimeve telefonike.

Kjo Qendër, është në kërkim të një kandidati, i cili duhet të ketë përvojë të mëparshme pune si supervizor/e në fushata outbound.

Kandidati duhet të ketë aftësi shumë të mira supervizimi, të jetë energjik dhe frymëzues për të drejtuar dhe stimuluar stafin në shitje dhe në arritjen e objektivave.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Kandidati/tja duhet të jenë me banim në Durrës;
- Njohje e shkëlqyer e gjuhës Italiane;
- Eksperiencë e mëparshme si Supervizor/e në fushata outbound;
- Aftësi shumë të mira komunikimi.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Aftësi të mira komunikuese dhe organizuese në grup;
- Menaxhimin dhe nxitjen e operatorëve në arritjen e objektivave;
- Matje dhe vlerësim i performancës së operatorëve;
- Krijimi dhe arritja e objektivave të shitjes.

Të dhënat:

Pozicioni:	Supervizor/e për outbound;
Vendndodhja:	Durrës / Rruga Taulantia;
Orari:	Sipas standardeve Italiane & kodit të punës në vend;
Udhëtime pune:	Jo;
Pagesa:	Më e mira në treg;
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	10 Qershor 2013.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail-it:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen.

Tek në CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.