

eppc kërkon një **Quality Specialist** për klientin e saj, i cili është një ndër rrjetet spitalore më të mëdha në vend.

Përgjegjësitë Kryesore:

1. Menaxhon Politikat dhe Procedurat e spitalit nëpërmjet formularëve, dokumentave dhe formateve përkatëse shoqëruese duke i redaktuar, modifikuar, përditësuar dhe zbatuar sipas nevojës;
2. Analizon dhe shpërndan informacion nëpërmjet formularëve të feedback-ut të pacientëve;
3. Trajton ankesat e pacientëve dhe i referon ato tek personat përgjegjës për ti dhënë zgjidhje;
4. Mban të dhënat e të gjithë dokumentacioneve përkatëse dhe sigurohet që të jenë konform ligjeve, rregulloreve, dhe standarteve akredituese/certifikuese që spitali ndjek.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Diplomë Universitare;
- Përvojë e mëparshme pune jo më pak se 2 vjecare në pozicione relevante; (Përvojë e mëparshme në kontroll dhe përmirësim cilësie përbën avantazh)
- I orientuar drejt Shërbimit ndaj Klienti;
- Të zotërojë shumë mirë gjuhën Angleze (*Greqishtja përbën avantazh*);
- Të ketë aftësi të mira analitike dhe të jetë i orientuar drejt detajeve;
- Të jetë i orientuar drejt një filozofie përmirësimi të vazhdueshëm.

Të dhënat:

Pozicioni:	Quality Specialist;
Vendndodhja:	Autostradë;
Orari:	40 orë;
Raporton tek:	Quality Officer;
Pagesa:	Shumë e mirë;
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	17.07.2016.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail^{it}:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen. Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.