

Responsabile processo (Data Analyst)

TRAININGS
RECRUITMENTS
CONSULTANCY

eppc
HUMAN RESOURCES TRAININGS FINANCIAL MANAGEMENT

eppc ricerca per una consolidata azienda specializzata nell'erogazione di servizi nell'ambito dei Call Center un **Responsabile processo (Data Analyst)**.

Obiettivo del ruolo:

Riportando direttamente al Manager di campagna, la figura richiesta provvederà alla stesura di report puntuali sullo stato di avanzamento lavori dell'attività

Le attività principali:

- Monitorare i principali indicatori di performance della commessa, sia operativi che economici, evidenziando criticità in tempo reale ;
- Effettuare previsioni di medio e lungo periodo operative ed economiche, sia sulla base delle condizioni in vigore, sia stimando la possibile modifica dei parametri che regolano l'attività ;
- Supportare il dipartimento informatico nell'aggiornamento delle basi di dati della commessa ;
- Sintetizzare informazioni utili a chi prende le decisioni in azienda ;
- Riorganizzare il proprio organico in funzione di un progetto .

I requisiti necessari sono:

- Esperienza nel mondo della gestione delle attività inbound ;
- Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta ;
- Dimestichezza con i principali applicativi informatici ;
- Disponibilità a lavorare su turni ;
- Determinazione, precisione ed forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi prefissata ;
- Mentalità Manageriale, intraprendente e propositiva ;

Come applicare:

Le candidature sono aperte fino al : **07/04/2017**.

Per candidarti **invia il tuo CV IN ITALIANO** al seguente indirizzo email specificando nell'oggetto "**Responsabile processo (Data Analyst)**"

recruitments@eppc.al

Sarai contattato solo se il tuo CV sarà qualificato. Con noi il vostro CV è sicuro e sarà trattato con la massima riservatezza.