

eppc kërkon një Menaxher për *Call Center* për klientin e saj i cili është biznes i konsoliduar dhe me një pozicion të qëndrueshëm në tregun shqiptar.

Pozicioni vakant përfshin ngritjen dhe zhvillimin e *Call Center* si në aspektin teknik me anë të njohurive ashtu edhe në aspektin e procedurave dhe të stafit.

KËRKESAT PËR KËTË POZICION JANË:

- Diplomuar për Marketing, Menaxhim, Ekonomik ose fusha të ngjashme.
- Eksperiencë në *Call Center*, Menaxhim ankesash, Kujdes ndaj klientit.
- Përdorimi i *MS Office*.
- Eksperiencë në drejtim stafi dhe drejtim projekti.
- Njohja e gjuhës Italiane dhe Angleze është domosdoshmëri.

Të dhënat

Pozicioni:	Drejtor i <i>Call Center</i>
Vendndodhja:	Tiranë
Orari:	48 orë punë në javë
Raporton tek:	Drejtori i Përgjithshëm
Udhëtime pune:	Rrallë
Pagesa:	Shumë e mirë, në varësi të eksperiencës.
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës
Aplikimet mbyllen:	20.08.2011

Si të aplikoni

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni tek:** info@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen.